



RUILEN & RETOURNEREN

Bent u niet tevreden over het product? Is het beschadigd, of is het niet wat u verwacht had? Dan kunt u gebruik maken van dit retourformulier om één of meerdere producten retour te zenden aan ons.

Herroepingsrecht volgens de wet

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen de tijd om uw product retour te sturen. U krijgt van ons het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van uw adres naar QSP Products zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan QSP Products geretourneerd worden. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van uw retour terugstorten mits het product in goede orde retour ontvangen is.

Terugbetaling

In geval van een herroeping ontvangt u het initieel betaalde bedrag binnen 14 dagen na ontvangst van de producten retour op uw rekening. Bij bestellingen gedaan en betaald via onze webshop betalen wij dit bedrag standaard terug op het rekeningnummer waarmee ook de producten zijn betaald.

Uitzonderingen retourneren

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- Verzegelde producten: Wanneer de verzegeling verbroken is dan is dit product niet retourneerbaar;
- Maatwerk producten: Producten die door ons geleverd zijn overeenkomstig specificaties van de consument;
- Zakelijke klanten

Gelieve dit formulier in blokletters in te vullen en samen met een **kopie van de factuur** bij de zending toe te voegen.

Klantgegevens:

Voornaam:

Straat + nr:

Achternaam:

Postcode + plaats:

Emailadres:

Telefoon Nr:

Ordergegevens:

Factuur of order nummer:

Uw handtekening ter akkoord*:

Datum:

*Hiermee verklaart u dat alle gegevens volledig en correct zijn ingevuld.



RUILEN & RETOURNEREN

De producten die u retour gaat sturen:

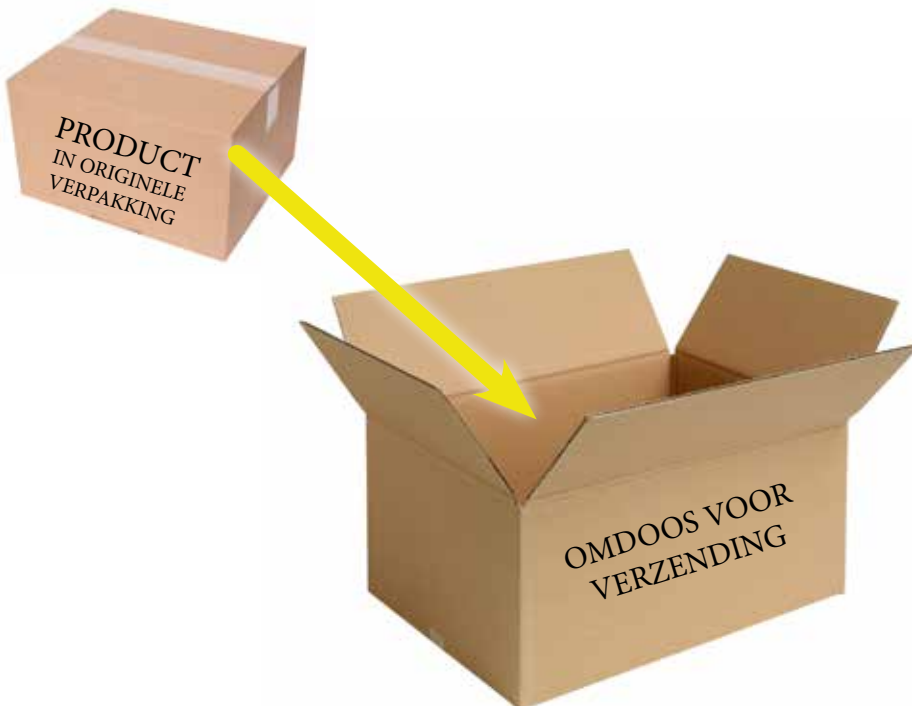
Artikel nr.	Reden van retour

Retouren worden alleen in behandeling genomen indien deze voldoen aan de volgende voorwaarden:

1. Uw aankoop dient binnen 14 dagen na ontvangst gefrankeerd te worden geretourneerd naar ons adres.
2. De producten zijn ongebruikt, in nieuwstaat en voorzien van de originele onbeschadigde verpakking.
3. De producten worden in een omdoos verpakt/aangeleverd zodat de originele verpakking niet beschadigd is of voorzien wordt van een verzendlabel.

De verantwoordelijkheid ten aanzien van de retourzending ligt bij de klant; wij zijn niet aansprakelijk voor verlies of schade van uw retourzending. Wij raden altijd aan uw pakket gefrankeerd met track en trace code op te sturen, zodat deze altijd traceerbaar is.

De producten en de verpakking dienen zoals hierboven vermeld onbeschadigd retour te komen. Wij willen indien mogelijk altijd in staat zijn om uw product weer te kunnen verkopen. Gebruik dus bij uw retourzending altijd een **overdoos**.



GEFRANKEERD OPSTUREN NAAR:

QSP Products
TAV: Retouren
Schutweg 25
5145 NP Waalwijk
Nederland